

Certificato di Garanzia

Condizioni Generali di Garanzia Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

1. Prodotto

- 1.1. Con il termine "Prodotto" di cui alla presente garanzia si intende il prodotto Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES ("Prodotto"), un sistema di ventilazione meccanica controllata single room ideato e realizzato da Savio Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. Il Prodotto è stato progettato e costruito unicamente per l'installazione integrata con, a titolo di esempio, il serramento di finestre, porte o facciate continue, pareti, monoblocchi per serramenti, sotto il davanzale o nel cassonetto delle tapparelle. Qualsiasi applicazione non in linea con le indicazioni illustrate da Savio Thesan S.p.A. nel manuale di istruzioni, fornito insieme con il Prodotto, verrà considerata come uso improprio ed in quanto tale non potrà essere oggetto della presente garanzia.

2. Ambito di applicazione

- 2.1. Le presenti condizioni di garanzia si applicano solamente in favore degli acquirenti del Prodotto presso uno dei rivenditori autorizzati (quest'ultimo, di seguito, il "Rivenditore") che rientrano nella definizione di Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), d'ora innanzi definiti "Clienti" o "Consumatori".

3. Oggetto

- 3.1. Savio Thesan S.p.a. e il Rivenditore garantiscono che il Prodotto, se installato ed utilizzato in modo idoneo ed in linea con le indicazioni illustrate dal manuale di istruzioni, è privo di difetti materiali e di fabbricazione ed è conforme alle specifiche indicate dal produttore e specificate nella scheda tecnica scaricabile dal sito www.thesan.com (di seguito "Difetti di Conformità").
- 3.2. Le presenti condizioni di garanzia sono conformi alle disposizioni del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e non pregiudicano alcun diritto dei consumatori come riconosciuto da tale normativa di legge.

4. Validità e durata

- 4.1. La garanzia ha validità soltanto se corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto e rilasciato direttamente dal Rivenditore e si estende per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene al Cliente.
- 4.2. Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato "Modulo Assistenza in Garanzia", scaricabile dal sito www.thesan.com, corredato dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto, e rilasciato dal Rivenditore al momento dell'acquisto, dal quale sono desumibili il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto.
- 4.3. La presente garanzia è valida solo a favore dell'acquirente originale inteso ai fini delle presenti condizioni come utilizzatore finale e non si applica in favore dei terzi acquirenti a cui il Cliente abbia eventualmente alienato il Prodotto.

5. Operatività

- 5.1. Qualora il Prodotto, oggetto della presente garanzia, presenti dei Difetti di Conformità imputabili ad un'azione od omissione del produttore durante il periodo di cui al punto 4.1, il Cliente, senza alcun onere o costo aggiuntivo, avrà diritto ad ottenere (salvo che un rimedio sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro):
- la riparazione del Prodotto oppure
 - la sostituzione del Prodotto con altro prodotto "Aircare" identico a quello oggetto dell'acquisto iniziale.
- 5.2. Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il Prodotto, il Cliente dovrà contattare direttamente il Rivenditore, durante il periodo coperto dalla garanzia ed entro due mesi dal ricevimento della merce stessa o dalla scoperta dei vizi. Il Cliente potrà segnalare i vizi inviando comunicazione via e-mail al Rivenditore del "Modulo Assistenza in Garanzia" completo e sottoscritto dal Cliente, unitamente al "Certificato di Garanzia".
- 5.3. Il servizio in garanzia sarà subordinato all'esibizione da parte del Cliente del "Certificato di Garanzia", che verrà consegnato al momento dell'installazione del Prodotto, e che dovrà essere compilato, datato e sottoscritto dal Cliente e trasmesso a Savio Thesan S.p.A. a mezzo posta elettronica a info@thesan.com.
- 5.4. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato integro, ove possibile, nell'imballaggio originale e completo di tutti gli eventuali accessori.
- 5.5. Se sia la riparazione che la sostituzione del Prodotto risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o se effettuate abbiano recato gravi disagi al Cliente, quest'ultimo avrà diritto di ottenere la risoluzione del contratto di acquisto del Prodotto o, in alternativa una ragionevole riduzione del corrispettivo pattuito, ai sensi dell'articolo 130 del D.Lgs 206/2005. Valgano in ogni caso le modalità operative di cui al comma 5.2. Nel caso in cui il Cliente opti per la risoluzione del contratto di acquisto stipulato con il Rivenditore, il Cliente è tenuto al reso del Prodotto secondo le disposizioni del comma 5.4.
- 5.6. Il Cliente non avrà in ogni caso diritto alla risoluzione del contratto di vendita del Prodotto se il difetto è di lieve entità o non è stato possibile o è risultato eccessivamente oneroso provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

6. Limitazioni

- 6.1. La presente garanzia sostituisce qualsivoglia garanzia precedentemente accordata al Cliente.
- 6.2. Savio Thesan S.p.A. ed il Rivenditore non saranno in ogni caso responsabili per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'utilizzatore o di altro installatore non autorizzato da Savio Thesan S.p.A. o dal Rivenditore di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione del Prodotto.
- 6.3. La presente garanzia non opera in presenza di difetti o danni al Prodotto derivanti da:
- Installazione incompleta, errata o non conforme, a nostro giudizio tecnico, alle specifiche di Savio Thesan S.p.A.;
 - Utilizzo di ricambi e/o filtri e/o accessori non forniti e non consigliati da Savio Thesan S.p.A.;
 - Mancata osservazione, a nostro giudizio tecnico, delle disposizioni generali di sicurezza, comprese le avvertenze, i commenti e le istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
 - Mancata periodica pulizia del filtro da parte dell'utilizzatore come indicato nei manuali di istruzione del prodotto e/o altra inadeguata manutenzione;
 - Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
 - Trascuratezza, uso improprio o in ambienti non idonei;
 - Installazione del Prodotto in località caratterizzate da condizioni climatiche ed ambientali non idonee;
 - Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato o non competente, esperto e qualificato, o danni dovuti a riparazioni o modifiche da parte di soggetti terzi non autorizzati da Savio Thesan S.p.A. o dal Rivenditore o non competenti, esperti e qualificati a giudizio tecnico di Savio Thesan S.p.A.;
 - Danni da agenti atmosferici, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili che esulino dalla sfera di influenza di Savio Thesan S.p.A.;
 - Atti vandalici in genere;
- 6.4. La presente garanzia è valida solo per condizioni climatiche mediterranee e per livelli di inquinamento secondo gli standard europei. Essa non si applica in caso di deterioramenti o danni causati da sovracorrenti, fulmini, acqua, incendi, ghiaccio, forti scuotimenti o altri influssi esterni simili.
- 6.5. I costi dovuti a controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura resteranno in ogni caso a carico del Cliente.
- 6.6. In caso di rimozione/manomissione dei sigilli "Warranty Seal" la garanzia decade.

Copia per Acquirente

Certificato di Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail a:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

Dati Acquirente:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

Codice Fiscale o P.IVA _____

Dati Rivenditore:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

P.IVA _____

Dati del Prodotto:

Tipologia _____ Codice _____

Numero Seriale _____ Data installazione _____

Data _____

Timbro e firma Rivenditore

Firma Acquirente _____

Il/La sottoscritto/a _____
acquisite le informazioni riportate nell'allegata informativa in osservanza del disposto di cui all'art. 13 del D.Lgs. n°
196/2003, manifesta il proprio libero e pieno consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Data _____ Firma Acquirente _____

Copia per Acquirente

Certificato di Garanzia

Condizioni Generali di Garanzia Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

1. Prodotto

- 1.1. Con il termine "Prodotto" di cui alla presente garanzia si intende il prodotto Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES ("Prodotto"), un sistema di ventilazione meccanica controllata single room ideato e realizzato da Savio Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. Il Prodotto è stato progettato e costruito unicamente per l'installazione integrata con, a titolo di esempio, il serramento di finestre, porte o facciate continue, pareti, monoblocchi per serramenti, sotto il davanzale o nel cassonetto delle tapparelle. Qualsiasi applicazione non in linea con le indicazioni illustrate da Savio Thesan S.p.A. nel manuale di istruzioni, fornito insieme con il Prodotto, verrà considerata come uso improprio ed in quanto tale non potrà essere oggetto della presente garanzia.

2. Ambito di applicazione

- 2.1. Le presenti condizioni di garanzia si applicano solamente in favore degli acquirenti del Prodotto presso uno dei rivenditori autorizzati (quest'ultimo, di seguito, il "Rivenditore") che rientrano nella definizione di Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), d'ora innanzi definiti "Clienti" o "Consumatori".

3. Oggetto

- 3.1. Savio Thesan S.p.a. e il Rivenditore garantiscono che il Prodotto, se installato ed utilizzato in modo idoneo ed in linea con le indicazioni illustrate dal manuale di istruzioni, è privo di difetti materiali e di fabbricazione ed è conforme alle specifiche indicate dal produttore e specificate nella scheda tecnica scaricabile dal sito www.thesan.com (di seguito "Difetti di Conformità").
- 3.2. Le presenti condizioni di garanzia sono conformi alle disposizioni del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e non pregiudicano alcun diritto dei consumatori come riconosciuto da tale normativa di legge.

4. Validità e durata

- 4.1. La garanzia ha validità soltanto se corredata dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto e rilasciato direttamente dal Rivenditore e si estende per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene al Cliente.
- 4.2. Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato "Modulo Assistenza in Garanzia", scaricabile dal sito www.thesan.com, corredato dal documento "Certificato di Garanzia" sotto descritto, e rilasciato dal Rivenditore al momento dell'acquisto, dal quale sono desumibili il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto.
- 4.3. La presente garanzia è valida solo a favore dell'acquirente originale inteso ai fini delle presenti condizioni come utilizzatore finale e non si applica in favore dei terzi acquirenti a cui il Cliente abbia eventualmente alienato il Prodotto.

5. Operatività

- 5.1. Qualora il Prodotto, oggetto della presente garanzia, presenti dei Difetti di Conformità imputabili ad un'azione od omissione del produttore durante il periodo di cui al punto 4.1, il Cliente, senza alcun onere o costo aggiuntivo, avrà diritto ad ottenere (salvo che un rimedio sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro):
I) la riparazione del Prodotto oppure
II) la sostituzione del Prodotto con altro prodotto "Aircare" identico a quello oggetto dell'acquisto iniziale.
- 5.2. Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il Prodotto, il Cliente dovrà contattare direttamente il Rivenditore, durante il periodo coperto dalla garanzia ed entro due mesi dal ricevimento della merce stessa o dalla scoperta dei vizi. Il Cliente potrà segnalare i vizi inviando comunicazione via e-mail al Rivenditore del "Modulo Assistenza in Garanzia" completo e sottoscritto dal Cliente, unitamente al "Certificato di Garanzia".
- 5.3. Il servizio in garanzia sarà subordinato all'esibizione da parte del Cliente del "Certificato di Garanzia", che verrà consegnato al momento dell'installazione del Prodotto, e che dovrà essere compilato, datato e sottoscritto dal Cliente e trasmesso a Savio Thesan S.p.A. a mezzo posta elettronica a info@thesan.com.
- 5.4. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato integro, ove possibile, nell'imballaggio originale e completo di tutti gli eventuali accessori.
- 5.5. Se sia la riparazione che la sostituzione del Prodotto risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o se effettuate abbiano recato gravi disagi al Cliente, quest'ultimo avrà diritto di ottenere la risoluzione del contratto di acquisto del Prodotto o, in alternativa una ragionevole riduzione del corrispettivo pattuito, ai sensi dell'articolo 130 del D.Lgs 206/2005. Valgano in ogni caso le modalità operative di cui al comma 5.2. Nel caso in cui il Cliente opti per la risoluzione del contratto di acquisto stipulato con il Rivenditore, il Cliente è tenuto al reso del Prodotto secondo le disposizioni del comma 5.4.
- 5.6. Il Cliente non avrà in ogni caso diritto alla risoluzione del contratto di vendita del Prodotto se il difetto è di lieve entità o non è stato possibile o è risultato eccessivamente oneroso provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

6. Limitazioni

- 6.1. La presente garanzia sostituisce qualsivoglia garanzia precedentemente accordata al Cliente.
- 6.2. Savio Thesan S.p.A. ed il Rivenditore non saranno in ogni caso responsabili per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza da parte dell'utilizzatore o di altro installatore non autorizzato da Savio Thesan S.p.A. o dal Rivenditore di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione del Prodotto.
- 6.3. La presente garanzia non opera in presenza di difetti o danni al Prodotto derivanti da:
- Installazione incompleta, errata o non conforme, a nostro giudizio tecnico, alle specifiche di Savio Thesan S.p.A.;
 - Utilizzo di ricambi e/o filtri e/o accessori non forniti e non consigliati da Savio Thesan S.p.A.;
 - Mancata osservazione, a nostro giudizio tecnico, delle disposizioni generali di sicurezza, comprese le avvertenze, i commenti e le istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
 - Mancata periodica pulizia del filtro da parte dell'utilizzatore come indicato nei manuali di istruzione del prodotto e/o altra inadeguata manutenzione;
 - Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
 - Trascuratezza, uso improprio o in ambienti non idonei;
 - Installazione del Prodotto in località caratterizzate da condizioni climatiche ed ambientali non idonee;
 - Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato o non competente, esperto e qualificato, o danni dovuti a riparazioni o modifiche da parte di soggetti terzi non autorizzati da Savio Thesan S.p.A. o dal Rivenditore o non competenti, esperti e qualificati a giudizio tecnico di Savio Thesan S.p.A.;
 - Danni da agenti atmosferici, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili che esulino dalla sfera di influenza di Savio Thesan S.p.A.;
 - Atti vandalici in genere;
- 6.4. La presente garanzia è valida solo per condizioni climatiche mediterranee e per livelli di inquinamento secondo gli standard europei. Essa non si applica in caso di deterioramenti o danni causati da sovraccorrenti, fulmini, acqua, incendi, ghiaccio, forti scuotimenti o altri influssi esterni simili.
- 6.5. I costi dovuti a controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura resteranno in ogni caso a carico del Cliente.
- 6.6. In caso di rimozione/manomissione dei sigilli "Warranty Seal" la garanzia decade.

Copia per Rivenditore

Certificato di Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail a:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

Dati Acquirente:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

Codice Fiscale o P.IVA _____

Dati Rivenditore:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

P.IVA _____

Dati del Prodotto:

Tipologia _____ Codice _____

Numero Seriale _____ Data installazione _____

Data _____

Timbro e firma Rivenditore

Firma Acquirente _____

Il/La sottoscritto/a _____

acquisite le informazioni riportate nell'allegata informativa in osservanza del disposto di cui all'art. 13 del D.Lgs. n° 196/2003, manifesta il proprio libero e pieno consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Data _____

Firma Acquirente _____

Copia per Rivenditore

Modulo Assistenza in Garanzia

Compilare il documento in ogni parte ed inviarne copia via mail, unitamente al Certificato di Garanzia, a:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

Dati Acquirente:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

Codice Fiscale o P.IVA _____

Non conformità rilevata sul prodotto:

Dati del Prodotto:

Tipologia _____ Codice _____

Numero Seriale _____ Data installazione _____

Il Prodotto riparato/sostituito verrà spedito al seguente indirizzo:

Cognome e nome _____

Via _____ n° _____

Città _____ Cap _____ Provincia _____

Data _____ Firma Acquirente _____

**Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003
(Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Cliente,

La informiamo che Savio Thesan S.p.A., ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei Prodotti inviati in riparazione.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di Savio Thesan S.p.A. i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento a chiedere informazioni circa il trattamento di dati personali che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati, la cancellazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante di Savio Thesan S.p.A., www.thesan.com.

Per ulteriori chiarimenti in merito alle finalità perseguite da Savio Thesan S.p.A. e per avere altre informazioni circa l'organizzazione dell'azienda La invitiamo a visitare il sito web www.thesan.com.

Data _____ Firma Acquirente _____

WARRANTY CERTIFICATE

General Conditions of Warranty Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

1. Product

- 1.1. The term "Product", referred to in this warranty, means the Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES Product ("Product"), a system of single room controlled mechanical ventilation, designed and produced by Savio Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. The Product has been designed and constructed only for the integrated installation, for example, on windows, doors or curtain walls, walls, monoblocks, below the sill or within the shutter box. Any application not provided by the Savio Thesan S.p.A. user instruction manual, which is supplied together with, the Product shall be considered as improper use and therefore it shall not be covered by this warranty.

2. Range of application

- 2.1. These conditions of warranty apply only for the purchasers of the Product from one of the authorized dealers (hereafter called the "Dealer", who fall within the definition of Consumer, according to the Legisl. Decree 206/2005 "Consumption Code"), hereafter referred to as "Customers" or "Consumers".

3. Subject

- 3.1. Savio Thesan S.p.A. and the Dealer guarantee that the Product, if it is installed in the right way and by accurately following the instructions provided in the user, instruction manual, is free from any material and manufacturing defects and is complying with the specifications provided by the manufacturer in the technical sheet which can be downloaded from the website www.thesan.com (hereafter called "Compliance defects").
- 3.2. These conditions of warranty are complying with the provisions of the Legisl. Decree 206/2005 ("Consumption Code") and do not affect any right of consumers, as it is recognized by such legal regulations.

4. Validity and duration

- 4.1. This guarantee is valid only if it is provided with the document "Warranty certificate" described below, which is supplied by the Dealer and has got a duration of 24 months, starting from the date of delivery of the Product to the Customer.
- 4.2. The right to warranty shall be proven by the certificate "Warranty Service Form", which can be downloaded from the website www.thesan.com, accompanied by the "Warranty Certificate" described below and issued by the Dealer when the Product is purchased.
In the Warranty Service Form, the Product model, code and purchase date, are reported.
- 4.3. Only the original purchaser, intended as final user, can avail itself of this warranty, but not a third purchaser to whom the Customer may have sold the Product.

5. Terms and conditions of Warranty

- 5.1. If the Product, being the subject of this Warranty, shows any Defects of Compliance, which can be attributed to a wrong action or omission made by the manufacturer, during the period referred to in paragraph 4.1, the Customer, without any charge or additional cost, shall be entitled to get (unless a remedy is impossible or too much expensive):
 - I) The Product repaired
 - II) The Product replaced with another "Aircare" product, identical with the one originally purchased.
- 5.2. In order to obtain the service guaranteed by this Warranty, the Customer shall have to directly contact the Dealer, during the period covered by the Warranty, and within two months from the reception of the product itself or from the defect finding. The Customer can report the defects found, in the special form "Warranty service Form", to be fully filled and undersigned by the Customer and to be sent to the Dealer, together with the "Warranty Certificate".
- 5.3. The service covered by warranty, shall be supplied in subordination to the exhibition by the Customer, of the "Warranty Certificate", which shall be delivered at the time of installation of the Product, and which shall be filled in, dated and undersigned by the Customer, and transmitted to Savio Thesan S.p.A. by e-mail, to the e-mail address: info@thesan.com.
- 5.4. The non complying Product shall be redelivered intact as it was originally received, and complete in all its parts, if possible, and with its original packaging.
- 5.5. If both the Product repair and replacement were impossible or too much expensive, or if they were made, they would cause serious inconvenience to the Customer, the latter shall be entitled to obtain the dissolution of the purchase contract of the Product or, as an alternative, a reasonable reduction of the price paid, according to article 130 of the Legislative Decree 206/2005. In any case the procedure described in paragraph 5.2 remains valid. In case the Customer opts for the dissolution of the purchase contract entered with the Dealer, the Customer must return the Product, according to the provisions of paragraph 5.4.
- 5.6. The Customer shall not be entitled, in any case, to obtain the dissolution of the contract entered with the Dealer, if the defect is a minor defect, or if its repair or replacement has resulted to be impossible or too much expensive.

6. Limitations

- 6.1. This warranty replaces any warranty previously granted to the Customer.
- 6.2. Savio Thesan S.p.A. and the Dealer shall not be liable, in any case, for any damages which should be directly or indirectly caused to people, as a consequence of the non compliance, by the user or by any installer not authorized by Savio Thesan S.p.A. or by the Dealer, with all the prescriptions given in the special user manual, concerning the use, the operation and maintenance of the Product.
- 6.3. This Warranty does not apply for defects or damages to the Product caused by:
 - a. incomplete, wrong installation, in our technical opinion, not complying with Savio Thesan S.p.A. specifications;
 - b. use of spare parts and/or filters and/or accessories not provided and not recommended by Savio Thesan S.p.A.;
 - c. non compliance, in our technical opinion, with the general safety provisions, warnings, comments and the instructions contained in the user and maintenance manual;
 - d. omitted periodical cleaning of the filter by the user, as it is prescribed in the product user manual and/or other action of inadequate maintenance;
 - e. damages caused by improper transportation or handling of the product, which have not been formally reported at the time of the delivery of the Product itself;
 - f. neglect, improper use or use in unsuitable environments;
 - g. installation of the Product in places characterized by unsuitable climatic and environmental conditions;
 - h. Mishandling of the Product or damages caused to it, by not authorized or not competent, not skilled and not qualified personnel, or damages caused by repair or changes made by third parties not authorized by Savio Thesan S.p.A. or by the Dealer or who are not competent, skilled and qualified, according to Savio Thesan S.p.A.'s technical opinion;
 - i. damages caused by weather conditions, force majeure or other unforeseeable circumstances, which are outside the sphere of influence of Savio Thesan S.p.A.;
 - j. acts of vandalism in general;
- 6.4. This warranty applies only for Mediterranean climatic conditions and for levels of pollution typical of the European standards. It does not apply in case of deterioration or damages caused by power surges, lightning, fires, ice, severe shaking or other similar external factors.
- 6.5. The costs due to periodical controls, to maintenance and repair due to normal wear, shall be in any case borne by the Customer.
- 6.6. In case of removal/tampering of the seals "Warranty Seal", the warranty expires.

Copy for the Purchaser

WARRANTY CERTIFICATE

Fil in the form in all its parts and send it by e-mail to:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

PURCHASER'S DATA:

Surname and Name _____
 Address _____
 _____ no. _____
 Town _____ Post Code _____
 Province _____ Tax Code or VAT No. _____

DEALER'S DATA:

Surname and Name _____
 Address _____
 _____ no. _____
 Town _____ Post Code _____
 _____ Province _____
 VAT NO. _____

PRODUCT DATA:

Typology _____ Code _____
 Series Number _____ Date of installation _____

Date _____

Dealer's stamp and signature

Purchaser's signature _____

I the undersigned _____ after
 having seen the information reported in the herein enclosed privacy policy, in compliance with the provisions of art.13 of
 the Legislative Decree no.196/2003, authorize my personal data processing.

Date _____ Purchaser's signature _____

Copy for the Purchaser

WARRANTY CERTIFICATE

General Conditions of Warranty Aircare AF - Aircare AF+ - Aircare AFL - Aircare AE - Aircare ES

1. Product

- 1.1. The term "Product", referred to in this warranty, means the Aircare AF, AF+, AFL, AE, ES Product ("Product"), a system of single room controlled mechanical ventilation, designed and produced by Savio Thesan S.p.A. ("Thesan").
- 1.2. The Product has been designed and constructed only for the integrated installation, for example, on windows, doors or curtain walls, walls, monoblocks, below the sill or within the shutter box. Any application not provided by the Savio Thesan S.p.A. user instruction manual, which is supplied together with, the Product shall be considered as improper use and therefore it shall not be covered by this warranty.

2. Range of application

- 2.1. These conditions of warranty apply only for the purchasers of the Product from one of the authorized dealers (hereafter called the "Dealer", who fall within the definition of Consumer, according to the Legisl. Decree 206/2005 "Consumption Code"), hereafter referred to as "Customers" or "Consumers".

3. Subject

- 3.1. Savio Thesan S.p.A. and the Dealer guarantee that the Product, if it is installed in the right way and by accurately following the instructions provided in the user, instruction manual, is free from any material and manufacturing defects and is complying with the specifications provided by the manufacturer in the technical sheet which can be downloaded from the website www.thesan.com (hereafter called "Compliance defects").
- 3.2. These conditions of warranty are complying with the provisions of the Legisl. Decree 206/2005 ("Consumption Code") and do not affect any right of consumers, as it is recognized by such legal regulations.

4. Validity and duration

- 4.1. This guarantee is valid only if it is provided with the document "Warranty certificate" described below, which is supplied by the Dealer and has got a duration of 24 months, starting from the date of delivery of the Product to the Customer.
- 4.2. The right to warranty shall be proven by the certificate "Warranty Service Form", which can be downloaded from the website www.thesan.com, accompanied by the "Warranty Certificate" described below and issued by the Dealer when the Product is purchased. In the Warranty Service Form, the Product model, code and purchase date, are reported.
- 4.3. Only the original purchaser, intended as final user, can avail itself of this warranty, but not a third purchaser to whom the Customer may have sold the Product.

5. Terms and conditions of Warranty

- 5.1. If the Product, being the subject of this Warranty, shows any Defects of Compliance, which can be attributed to a wrong action or omission made by the manufacturer, during the period referred to in paragraph 4.1, the Customer, without any charge or additional cost, shall be entitled to get (unless a remedy is impossible or too much expensive):
 - I) The Product repaired
 - II) The Product replaced with another "Aircare" product, identical with the one originally purchased.
- 5.2. In order to obtain the service guaranteed by this Warranty, the Customer shall have to directly contact the Dealer, during the period covered by the Warranty, and within two months from the reception of the product itself or from the defect finding. The Customer can report the defects found, in the special form "Warranty service Form", to be fully filled and undersigned by the Customer and to be sent to the Dealer, together with the "Warranty Certificate".
- 5.3. The service covered by warranty, shall be supplied in subordination to the exhibition by the Customer, of the "Warranty Certificate", which shall be delivered at the time of installation of the Product, and which shall be filled in, dated and undersigned by the Customer, and transmitted to Savio Thesan S.p.A. by e-mail, to the e-mail address: info@thesan.com.
- 5.4. The non complying Product shall be redelivered intact as it was originally received, and complete in all its parts, if possible, and with its original packaging.
- 5.5. If both the Product repair and replacement were impossible or too much expensive, or if they were made, they would cause serious inconvenience to the Customer, the latter shall be entitled to obtain the dissolution of the purchase contract of the Product or, as an alternative, a reasonable reduction of the price paid, according to article 130 of the Legislative Decree 206/2005. In any case the procedure described in paragraph 5.2 remains valid. In case the Customer opts for the dissolution of the purchase contract entered with the Dealer, the Customer must return the Product, according to the provisions of paragraph 5.4.
- 5.6. The Customer shall not be entitled, in any case, to obtain the dissolution of the contract entered with the Dealer, if the defect is a minor defect, or if its repair or replacement has resulted to be impossible or too much expensive.

6. Limitations

- 6.1. This warranty replaces any warranty previously granted to the Customer.
- 6.2. Savio Thesan S.p.A. and the Dealer shall not be liable, in any case, for any damages which should be directly or indirectly caused to people, as a consequence of the non compliance, by the user or by any installer not authorized by Savio Thesan S.p.A. or by the Dealer, with all the prescriptions given in the special user manual, concerning the use, the operation and maintenance of the Product.
- 6.3. This Warranty does not apply for defects or damages to the Product caused by:
 - a. incomplete, wrong installation, in our technical opinion, not complying with Savio Thesan S.p.A. specifications;
 - b. use of spare parts and/or filters and/or accessories not provided and not recommended by Savio Thesan S.p.A.;
 - c. non compliance, in our technical opinion, with the general safety provisions, warnings, comments and the instructions contained in the user and maintenance manual;
 - d. omitted periodical cleaning of the filter by the user, as it is prescribed in the product user manual and/or other action of inadequate maintenance;
 - e. damages caused by improper transportation or handling of the product, which have not been formally reported at the time of the delivery of the Product itself;
 - f. neglect, improper use or use in unsuitable environments;
 - g. installation of the Product in places characterized by unsuitable climatic and environmental conditions;
 - h. Mishandling of the Product or damages caused to it, by not authorized or not competent, not skilled and not qualified personnel, or damages caused by repair or changes made by third parties not authorized by Savio Thesan S.p.A. or by the Dealer or who are not competent, skilled and qualified, according to Savio Thesan S.p.A.'s technical opinion;
 - i. damages caused by weather conditions, force majeure or other unforeseeable circumstances, which are outside the sphere of influence of Savio Thesan S.p.A.;
 - j. acts of vandalism in general;
- 6.4. This warranty applies only for Mediterranean climatic conditions and for levels of pollution typical of the European standards. It does not apply in case of deterioration or damages caused by power surges, lightning, fires, ice, severe shaking or other similar external factors.
- 6.5. The costs due to periodical controls, to maintenance and repair due to normal wear, shall be in any case borne by the Customer.
- 6.6. In case of removal/tampering of the seals "Warranty Seal", the warranty expires.

Copy for Dealer

WARRANTY CERTIFICATE

Fil in the form in all its parts and send it by e-mail to:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

PURCHASER'S DATA:

Surname and Name _____
 Address _____
 _____ no. _____
 Town _____ Post Code _____
 Province _____ Tax Code or VAT No. _____

DEALER'S DATA:

Surname and Name _____
 Address _____
 _____ no. _____
 Town _____ Post Code _____
 _____ Province _____
 VAT NO. _____

PRODUCT DATA:

Typology _____ Code _____
 Series Number _____ Date of installation _____

–
 Date _____

Dealer's stamp and signature

Purchaser's signature _____

I the undersigned _____ after
 having seen the information reported in the herein enclosed privacy policy, in compliance with the provisions of art.13 of
 the Legislative Decree no.196/2003, authorize my personal data processing.

Date _____ Purchaser's signature _____

Copy for Dealer

WARRANTY SERVICE FORM

Fill in the document in all its parts and send it by e-mail, together with the Warranty Certificate, to:

Savio Thesan SpA
Via Torino 25
10050 Chiusa di San Michele (TO) Italy
info@thesan.com

PURCHASER'S DATA:

Surname and Name _____

Address _____

_____ no. _____

Town _____ Post Code _____

Province _____ Tax Code or VAT No. _____

Non conformities found on the Product _____

PRODUCT DATA:

Typology _____ Code _____

Series Number _____ Date of installation _____

The Product/repaired/replaced will be sent to the following address:

Surname and Name _____

Address _____

_____ no. _____

Town _____ Post Code _____

Date _____

Purchaser's signature _____

**Privacy policy according to the Legislative Decree no.196/2003
(Code on the protection of personal data)**

Dear Customer,

we inform You that Savio Thesan S.p.A., according to art.13 of the Legislative Decree 196/2003, will process the data supplied by You, in compliance with the regulations concerning personal data processing.

Data supply is optional, but to refuse to supply them, will cause the impossibility for us, to fulfil the obligations deriving from the repair service.

The personal data supplied by You, are computer collected and processed, also by electronic means, directly and/or by third delegated parties (repair and redelivery companies) for the following purposes:

- purposes linked to the carrying out of the service and management of the repair and return of the Products sent for being repaired

In any case Your data shall not be transmitted (but to companies entrusted with the Product repair and replacement) or sold. Within Savio Thesan S.p.A. data can be received only by entities being specifically authorized and working in the Computer System, Administration and Accountancy, Customer Care Departments.

According to art.7 of the Legislative Decree 196/2003 You are entitled, at any time: to ask for information about Your personal data processing which may concern You, to obtain, without delay, a communication, in an intelligible form, of data themselves, the cancellation or block of the data processed in violation of the law, the updating, rectification that is supplementation, of data, the statement that those who have received the communication of Your data, have received information on the above said operations, except for the case in which such compliance results to be impossible or implies the use of means overtly disproportionate to the protected right, to oppose, wholly or partly, for legitimate reasons, the processing of personal data concerning You, even if pertinent to the purpose of collection.

The personal data controller is the legal representative Savio Thesan S.p.A., www.thesan.com.

For further clarifications as regards the purposes pursued by Savio Thesan S.p.A. and in order to have further information about the company's organization, we invite You to visit the website www.thesan.com.

Date _____

Purchaser's Signature _____